

## Stravovací systém

Jak jste se již dozvěděli z obecních zpravodajů, našich webových stránek, od vašich dětí a z dalších zdrojů, na naší škole jsme zavedli čipový systém pro stravování, který zcela nahrazuje papírové stravenky.

Jaké jsou výhody tohoto systému pro vás, vaše děti a školu?

- Možnost odhlášení stravy vašeho dítěte prostřednictvím webového rozhraní na našich webových stránkách – již nemusíte složitě telefonovat, případně mailovat do školy. Zadáním kódu, který rodič obdrží při třídních schůzkách po koupi čipu, případně přes dítě v ředitelně školy kdykoli po 11. 4. 2013, můžete stravu odhlásit z pohodlí vašeho domova.
- Přehled rodiče o odebrané stravě a platbách. Na webovém rozhraní uvidí rodič přesné datum a hodinu, kdy dítě stravu odebralo.
- Při připnutí čipu ke klíči dítěte a při případné ztrátě těchto klíčů dokážeme tyto klíče jasně identifikovat.
- Systém čipů je obvyklý na 99 % ostatních základních škol (např. v Bruntále funguje naprosto stejný systém na třech ze čtyř základních škol, přičemž poslední čtvrtá má systém obdobný). Systém čipů funguje také na středních školách. Děti z naší školy budou mít při přechodu na střední školu s čipovým systémem zkušenost, nebudou se cítit méněcenné vůči žákům z větších měst.
- V souvislosti se zavedením čipového systému **neplánujeme** zvýšení ceny stravného.
- Škola se zjednoduší a zpřehlední skladové účetnictví a management školní jídelny.

### Nejčastější dotazy

- Kde koupit čip?** Čip se kupuje v ředitelně školy. Čip stojí 115,- Kč, jedná se o vratnou zálohu. Pokud dítě ze školy odejde (např. na střední školu) a vrátí **nepoškozený** čip zpět do ředitelny, peníze se dítěti vrátí zpět. Peníze se nevrací při ztrátě čipu.
- Vyplatí se čip ještě pro žáky deváté třídy?** Určitě. Žáci budou mít zkušenost s čipovým systémem, který je běžný na 99 % jiných škol. Navíc se pro žáky deváté třídy nevyplatí extra tisknout stravenky.
- Jak se zachovat v případě, že dítě doma čip zapomene?** V tomto případě tuto věc nahlásí paní kuchařka u okýnka a tato jej „odčipuje“. Kuchařky mají přehled o platbách vašich dětí.
- Jak odhlašovat vaše děti z obědů?** Odhlašovat děti můžete přes webové rozhraní na adrese: [www.zsandel.net](http://www.zsandel.net), záložka: školní jídelna. V záložce školní jídelna vyberte odkaz strava.cz, kde je již přednastavena naše škola. V přihlašovací okně vyberte uživatele a heslo (uživatelské jméno a heslo, které jste obdrželi v ředitelně školy při koupi čipu), vyplnění e-mailu není nutné (slouží k zasílání změn o stravě). Po přihlášení do systému se vám zobrazí název školy, telefonní číslo na vedoucí školní jídelny apod. V levém kontextovém menu naleznete následující rubriky:
  - Objednávky stravy:** zde se vám zobrazuje jídelníček. Zelená „zatržítka“ deklarují, že oběd vašeho dítěte je přihlášen. V případě, že chcete oběd odhlásit, klikněte levým tlačítkem na „zatržítka“, které kliknutím zmizí => oběd je odhlášen. Chcete-li odhlášený oběd znovu přihlásit, proveďte kliknutí do prázdného místa, „zatržítka“ se objeví znovu => oběd je opět znovu přihlášen. **Mějte ovšem na paměti, že školní jídelna může akceptovat odhlášení oběda na následující den pouze den předem do 14:00 hodin (odhlášení na další dny je možné i po této hodině).** V případě, že dojde k výjimečné situaci, je možno zatelefonovat na uvedené mobilní číslo v programu a dohodnout se s vedoucí školní jídelny. **Po provedení změn je nutno kliknout na tlačítko ODESLAT!** Změny se tímto odešlou do školní kuchyně k administraci.
  - Výdej stravy:** zde můžete jasně vidět, kdy si vaše dítě v naší školní jídelně vyzvedlo oběd => tím pádem máte naprostý přehled o tom, zda vaše dítě na obědy vůbec chodí.
  - Platby:** záložka platby eviduje zaplacení, dlužné částky a přeplatky. Zde máte jasný přehled o platbách, které byly zaslány, případně zaplacené v hotovosti v naší školní jídelně.
  - Historie zpráv:** prozatím nedostupné.
  - Nastavení uživatele:** zde si můžete změnit např. heslo k přístupu do portálu strava.cz.
  - Nápověda:** nápověda k celému systému.
- Jak postupovat, když dítě čip ztratí?** Tuto ztrátu ihned nahláste řediteli školy, který čip v systému zruší. Nový čip si musí dítě obratem zakoupit za částku 115,- Kč.
- Jak postupovat, když čip přestane fungovat?** Doneste nefunkční čip, bude bezplatně vyměněn.

**Případné další dotazy vám rádi zodpovíme na tel. č. 603 717 216.**